



Entpackt, gefaltet und sortiert wird jedes Stück auf Maß und Nähte überprüft

Textildienstleistungen

Perfektes Finish gefällig?

Modemarken versprechen Qualität und versinnbildlichen Lebensstil. Dabei zählt wie immer der erste Eindruck, ob im Handel oder direkt beim Kunden zuhause. Entscheidend für ein einwandfreies Erscheinungsbild ist das Endfinish kurz vor der Warenauslieferung – und hierfür nehmen die Hersteller immer öfter die Dienstleistungen qualifizierter Textilaufbereiter wie Packservice aus Pforzheim in Anspruch: Sie prüfen die Qualität, Größen und korrekte Etikettierung, bügeln die Ware auf und beseitigen falls erforderlich kleinere Mängel.

Gut, aber günstig muss es sein. Sind die Deutschen einmal von der Qualität einer Marke überzeugt, ist ein Großteil (71%) dazu bereit, erneut zur gleichen Marke zu greifen, wie die jüngste Spiegel-Outfit-Studie aus 2015 herausfand. Auch wenn die Mehrheit dabei notorisch nach Schnäppchen sucht (73%), ist man hierzulande unter dem Strich doch dazu bereit, eine relativ hohe Summe für Kleidung und Schuhe auszugeben: So lag der durchschnittliche Pro-Kopf-Konsum 2014 mit rund 900 Euro gut 200 Euro über dem europäischen Durchschnitt.

Umso mehr erstaunt es, dass die Shopper bei der Auswahl meist spontan entscheiden. Neuromarketing-Forscher fanden heraus, dass Kaufwillige am Regal in weniger als einer Sekunde wissen, ob ihnen ein Artikel gefällt. Entsprechend wenig Zeit haben die Marken, um beim Kunden auf den ersten Blick die

Neugier zu wecken, ihn zu überzeugen und einen Kaufimpuls auszulösen. Nach dem Kauf sorgt schließlich eine hohe Qualität für eine positive Kaufbestätigung.

Qualitätsprüfung mit hohen Standards

Optik und Qualität sind für die Marken die zentralen Schlüsselkriterien, an denen ihr Name gemessen wird. Im globalen Textilverkehr, in dem die großen Massenhersteller zu Hause sind, machen es lange Prozessketten für sie zunehmend schwerer, ausreichende Kapazitäten für eine lückenlose und zuverlässige Qualitätsprüfung zu stellen. Um Abhilfe zu schaffen, nehmen sie immer öfter die Leistungen von professionellen Textilaufbereitern in Anspruch, die für ein perfektes Finish sorgen. Einer dieser Dienstleister ist Packservice aus Pforzheim. Zunächst werden die in Kartonagen angelieferten Texti-

lien ausgepackt, Bänderolen entfernt und nach Farben und Größen sortiert – nur so lässt sich ein durchgängig hohes Qualitätsniveau herstellen. Die anschließende Prüfung erfolgt im „Accepted Quality Level“ – Verfahren und kann je nach Kundenwunsch bis zu 100 Prozent Vollkontrolle umfassen.

In der Sichtkontrolle prüfen die Mitarbeiter von Packservice in einem ersten Schritt Farben, Nähte, Knöpfe und Verarbeitung. Damit die Kleidung optimal sitzt, messen sie im Anschluss die Größensätze mit dem Maßband genau nach. Auch Formalien kommen unter die Lupe: Werden gesetzliche Vorgaben eingehalten und sind zum Beispiel die Informationen auf den eingenahten Etiketten in den verlangten Sprachen vorhanden? Die einwandfreie 1a-Ware wird dann aufgehängt, mit Labels oder Hangtags versehen und zum Kunden oder direkt in den Han- ▶

Fashion

► del verschickt. Mangelhafte Exemplare werden zum Zweck der Auftragsdokumentation fotografiert und dem Hersteller gemeldet. Auf Wunsch übernimmt Packservice im Nachgang die Korrekturen von kleinen Fehlern.

Kleine Korrekturen für den letzten Schliff

Aufbereitungen und kleine optische Überarbeitungen sind ein weiteres Aufgabengebiet von Packservice. Damit sich die textilen Waren zum Beispiel knitterfrei im Handel präsentieren, sind die unterschiedlichen Materialien schonend zu bügeln. Die Palette der Techniken reicht vom schnellen Abdämpfen bis hin zu anspruchsvol-

Volldampf voraus: Auf Industriebügelanlagen erhält die Kleidung das perfekte Finish



Photo: Packservice

len Bügeltätigkeiten an Industriebügelanlagen oder im Dampf-/ Bügelkabinett. Zur Beseitigung geringer Mängel, wie der Fleckenentfernung, kommen Detachiergeräte zum Einsatz. Falls erforderlich werden auch kleine Näharbeiten übernommen.

Um die höchstmögliche Qualität und Professionalität seiner Services garantieren zu können, sind bei Packservice ausgebildete Fachkräfte am Werk. Inzwischen vertrauen rund 50 renommierte Mode- und Ver-

sandhäuser auf die langjährige Branchenkompetenz des Pforzheimer Textilaufbereiters. Die Unternehmensgruppe Packservice ist im B2B-Geschäft als Spezialist für Co-Packing-Dienstleistungen innerhalb der Supply Chain führend. Zu den Kunden zählen hier namhafte Markenartikler für Food, Pet Food und Kosmetik sowie Hersteller aus den Bereichen Pharma, Healthcare und Industrie.

[www.packservice.de]